



Book Review

おすすめの1冊

未来投資家リエさんがおすすめする
必読の1冊をレビューと共にご紹介

著者について

著者のさとおさんこと、
佐藤尚之さんは、
電通にいらっしゃった
コピーライター、CMプランナーさん、
コミュニケーション・デザイナーさんです。

ちょっとミーハー、
ちょっとおしやれ、
ちょっとひねくれていて、
でもちょっと深くて切ない。

こんな感覚が大事にされています。

今はnoteを毎日書いてらっしゃるようです。
とにかくファンサービスが
きっちりあるタイプの方ですね！

③ ファンになってもらう過程を 楽しむ。

「星の王子さま」に出てくるキツネの
エピソードを紹介しよう。

『なつくってどういうこと？』と
王子様。

『絆を結ぶってことだよ』と
キツネ。

『おいらにしてみりや、きみはほ
かのおとこの子10万人と、なん
のかわりもない。』
きみがいなまやダメだってことも
ない。
きみだって、おいらがいなまやダ
メだってことも、たぶんない。
きみにしてみりや、おいらはほか
のキツネ10万匹と、なんのかわ
りもないから。

きみがおいらをなついたら、
おいらたちはお互い、あいてにい
てほしい。って思うようになる。
きみは、おいらにとつて、
世界でひとりだけになる。
おいらも、きみにとつて、
世界で1匹
だけになる・・・』

「ファンベース」とは

さて、さっそく「ファンベース」に
ついて説明していこう。

ファンベースとは、ファンを大切に、
ファンをベースにして（ベースには、土
台、支持母体などの意味がある）中長期的
に売上や価値を上げていく考え方だ。

では「ファン」ってなんだろう？

「ファン」というと——
アイドルにキヤーカー叫んでいるイメー
ジがあるけれど、実際はもうちょっと静的
な感じ。

「ファン」＝「支持者」といってもいいだ
ろう。

もうちょっと丁寧に説明すると、
「ファン」とは——企業が大切にしている
『価値』を支持している人である。

ファンベースが必然な 3つの理由

- 一 ファンは売上の大半を占め、
伸ばしてくるから
- 二 時代的・社会的に、ファンを大切に
することがより重要になってきたから
- 三 ファンが新たなファンを
作ってくれるから

ファンベース施策のポイント

- ① スマールスタートで楽しむ
たとえば、社員の数名からやってみる。
- ② 時間をかけることを楽しむ
スターバックスは、広告宣伝費を使うこ
とはない。

最後に

最後に、ファンベース施策に取り組む者の
心構えとして、マザー・テレサの言葉を載
せておく。

人は不合理、非論理、利己的です。
気にすることなく、人を愛しなさい。
あなたが善を行うと、利己的な目的で
それをしたと言われるでしょう。
気にすることなく、善を行いなさい。
目的を達しようとするとき、
邪魔立てする人に会おうでしよう。
気にすることなく、やり遂げなさい。
善い行いをして、
おそろく次の日には
忘れられるでしょう。
気にすることなく
善を行い続けなさい。
あなたの正直さと誠実さとが、
あなたを傷つけるでしょう。
気にすることなく
正直で誠実であり続けなさい。
助けた相手から恩知らずの仕打ちを
受けるでしょう。
気にすることなく助け続けなさい。
あなたの中の最良のものを
世に与え続けなさい。
気にすることなく、
最良のものを与え続けなさい。

⑦ キレイゴトを楽しむ。

実際にファンベース施策をやってみて気が
つくのだが、なんだかマザー・テレサみた
いな気分になるのだ。

大衆（マス）を相手にするのではなく、
人間ひとりひとりを相手にするのだから、
いろんな事が起きる。

上司からはすぐに「数字」を求められる。
ファンベースなんてやっていたいいのだろ
うか？という気分になるだろう。

しかし、キレイゴトでいいのだ。
これが「あなたは人生において何を大事に
するのか」を試されているということなの
だ。

④ 常連さんをお迎えすることを 楽しむ。

実は、つきあいがよくて社交的な人より、
一見人見知り風だけど、実は相手の話をよ
く聴き、相手の立場に立って心配りができ
る人。
そういう人が「ファンベース」づくりに向
いている。

⑤ ファンという少数と楽しむ。

もちろん、大勢にウケたほうがいいし、世
の中で話題になったほうがいい。
しかし、大人数でわいわい騒ぐパリピも
いいが、常連さんと少人数で深く濃いつき
あうのも楽しいものだ。

⑥ コミュニティ運営を楽しむ。

妨害的発想が抜けない人が一番嫌がるのが
「手離れが悪いコミュニティ運営」だ。
しかし、うまくいっているコミュニティほ
ど楽しいものはない。
トライ・アンド・エラーを繰り返し、
そして楽しもう。

キレイゴトを楽しもう。

キレイゴトなくして、何の人生か。

キレイゴトを楽しもう。
キレイゴトなくして、何の人生か。

未来投資家リエさん

農家 & 未来投資家 🍀 京大農学部卒 🍀 投資歴26年 🍀 元地方公務員 🍀 未来に備える
逆張り投資家 🍀 雑草は小さいうちに抜く。大きく育つ小さな種を見つける 🍀 収集
心高めのめんどくさがり屋のかあちゃん。読書好き、レビュー好き。未来に繋がる
本を、スローペースで紹介していきます。



note
連載中